

Serviço de Fiscalização de Produtos Controlados/7

- Difusão Externa -



Sistema de Medição de Desempenho

Sistema de Fiscalização de Produtos Controlados/7 (SisFPC/7)



Este registro trata, de forma resumida, dos indicadores avaliativos de desempenho que permitem ao Serviço de Fiscalização de Produtos Controlados/7 (SFPC/7) medir o rendimento e a performance dos diferentes processos que estão sendo realizados, bem

Os dados apresentados constituem-se em valiosos instrumentos de assessoria para realizar, de forma mais adequada, a gestão dos processos, propiciando possibilidades mais objetivas e claras ao atendimento das metas

A medição dos resultados e a sua difusão irão permitir a comunicação das metas e dos resultados para todo o universo de pessoas interessadas, demonstrando o quanto eficiente, eficaz e efetivo estão os serviços prestados pelo SFPC/7.

O Sistema de Medição de Desempenho foi construído com base no Plano de Gestão 2020-2021 do SFPC/7, que por sua vez, está alinhado com os Planos de Gestão do Cmdo 7ª RM e da DFPC.

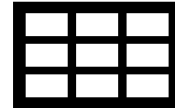


Índice

Indicadores que medem quantidade

1. Quantidade de processos recebidos em 2021

- a. 7ª RM/Mês
- b. CAC/7ª RM/Mês
- c. CAC x Demais Processos/7ª RM/Mês



Indicadores que medem desempenho

2. Processos Analisados 2021

- 1) 7ª RM/Mês
- 2) CAC/7ª RM/Mês



3. Processos Recebidos x Analisados/7ª RM/Mês - 2021

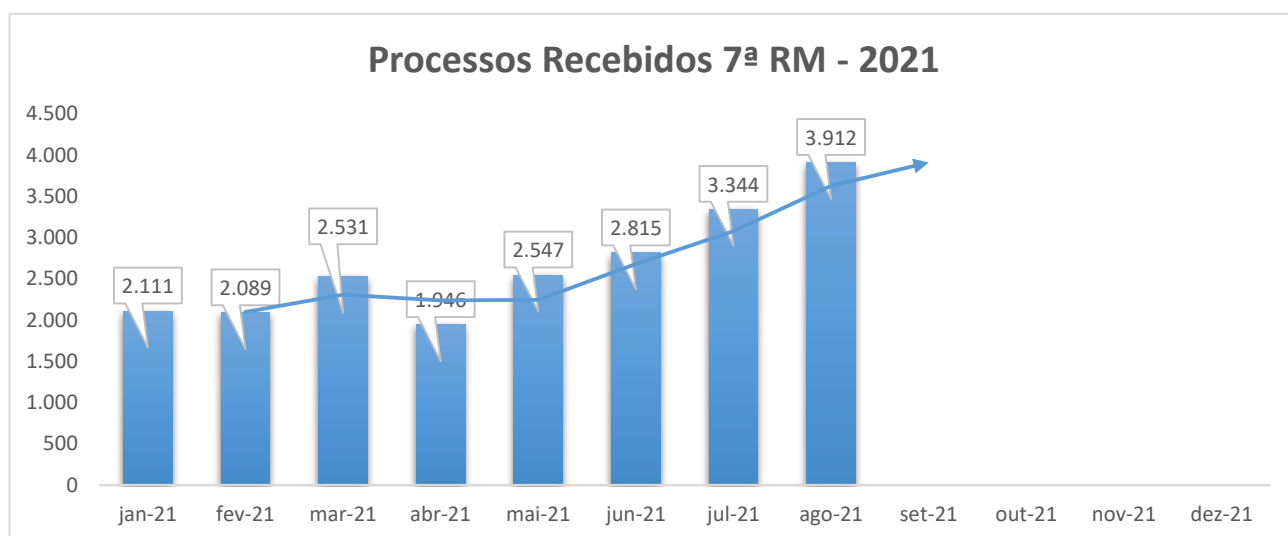
4. Relação entre Processos Recebidos x Analisados/7ª RM/Mês - 2021

5. Total de Operações Previstas x Realizadas - 2021

6. Custo das Operações - Previsto x Realizado - 2021

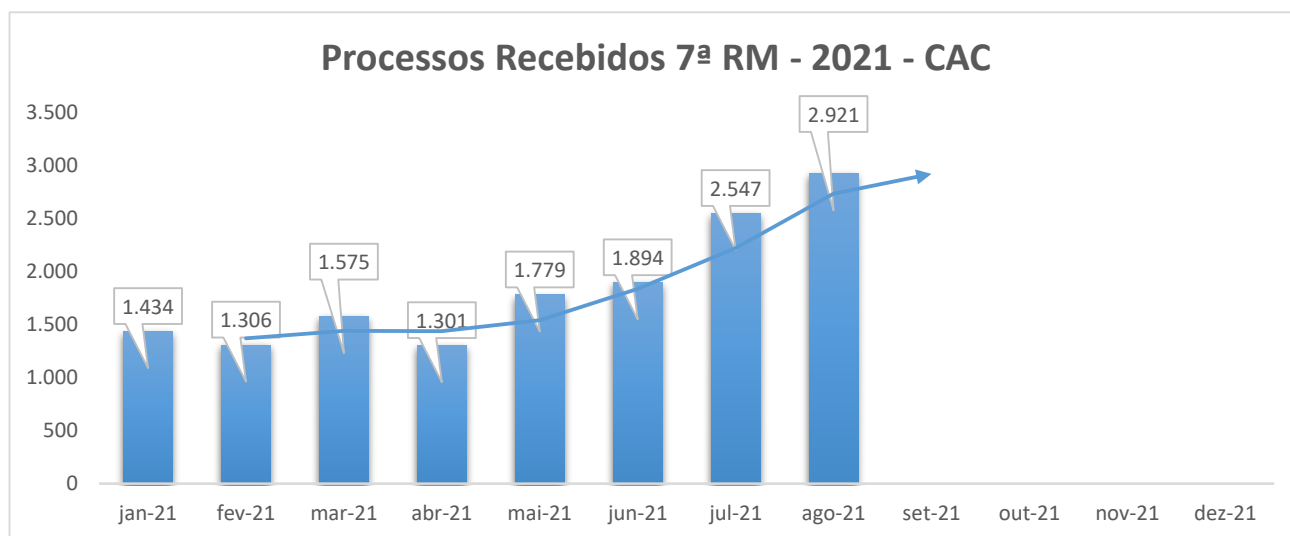
Os dados apresentados são os referentes a área de responsabilidade da 7ª Região Militar, que jurisdiciona os estados do Rio Grande do Norte, da Paraíba, de Pernambuco e de Alagoas.

Indicadores que Medem Quantidade



Mês	Processos
jan-21	2.111
fev-21	2.089
mar-21	2.531
abr-21	1.946
mai-21	2.547
jun-21	2.815
jul-21	3.344
ago-21	3.912
set-21	
out-21	
nov-21	
dez-21	
Total	
Média Mensal	2.662

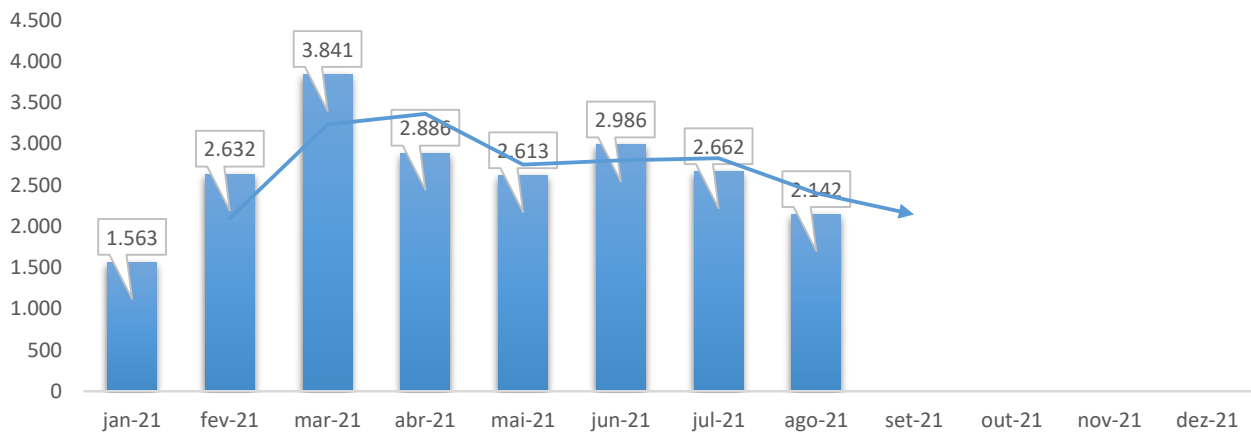
Indicadores que Medem Quantidade



Mês	Processos
jan-21	1.434
fev-21	1.306
mar-21	1.575
abr-21	1.301
mai-21	1.779
jun-21	1.894
jul-21	2.547
ago-21	2.921
set-21	
out-21	
nov-21	
dez-21	
Total	14.757
Média Mensal	1.845

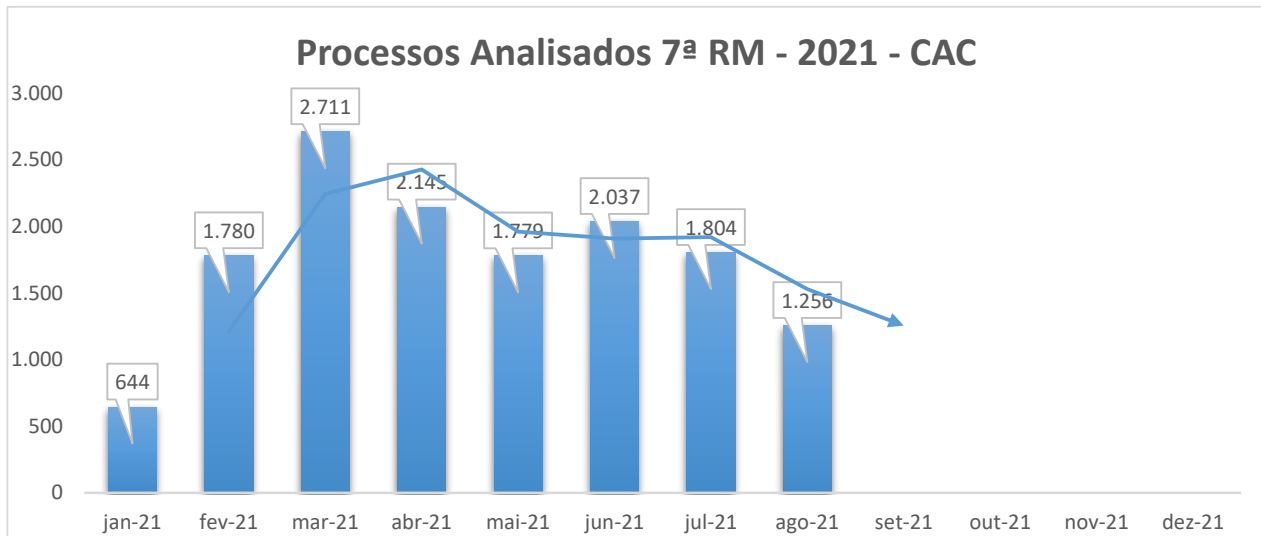
Indicadores que Medem Produtividade

Processos Analisados 7ª RM - 2021



Data Final RM	Processos
jan-21	1.563
fev-21	2.632
mar-21	3.841
abr-21	2.886
mai-21	2.613
jun-21	2.986
jul-21	2.662
ago-21	2.142
set-21	
out-21	
nov-21	
dez-21	
Total	21.325
Média Mensal	2.666

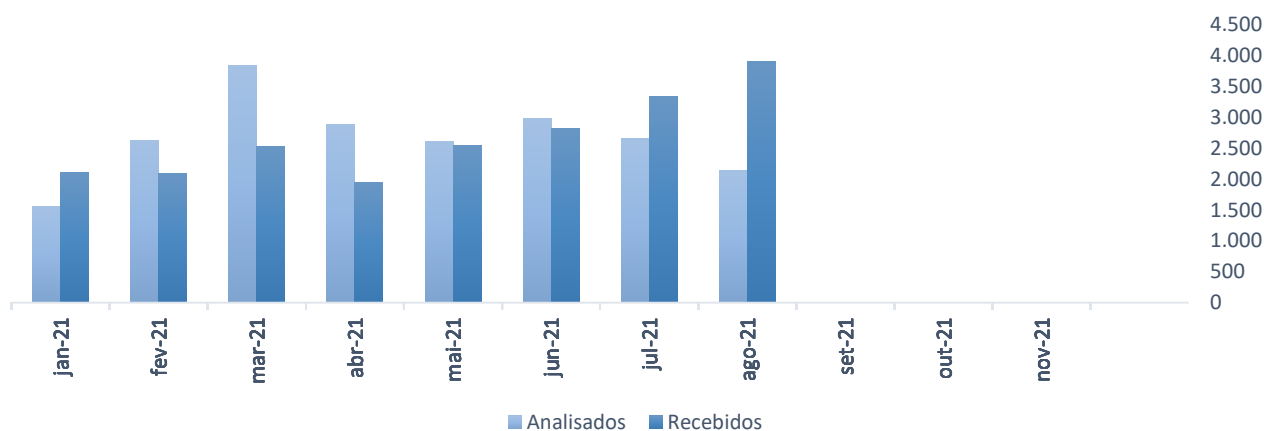
Indicadores que Medem Produtividade



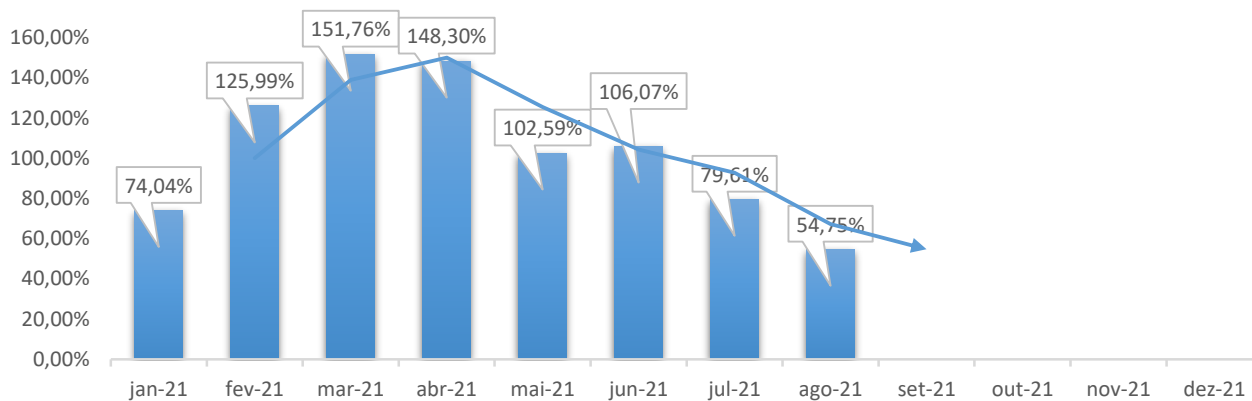
Data Final RM	Processos
jan-21	644
fev-21	1.780
mar-21	2.711
abr-21	2.145
mai-21	1.779
jun-21	2.037
jul-21	1.804
ago-21	1.256
set-21	
out-21	
nov-21	
dez-21	
Total	14.156
Média Mensal	1.770

Indicadores que Medem Produtividade

Processos Recebidos x Analisados/7ª RM/Mês - 2021



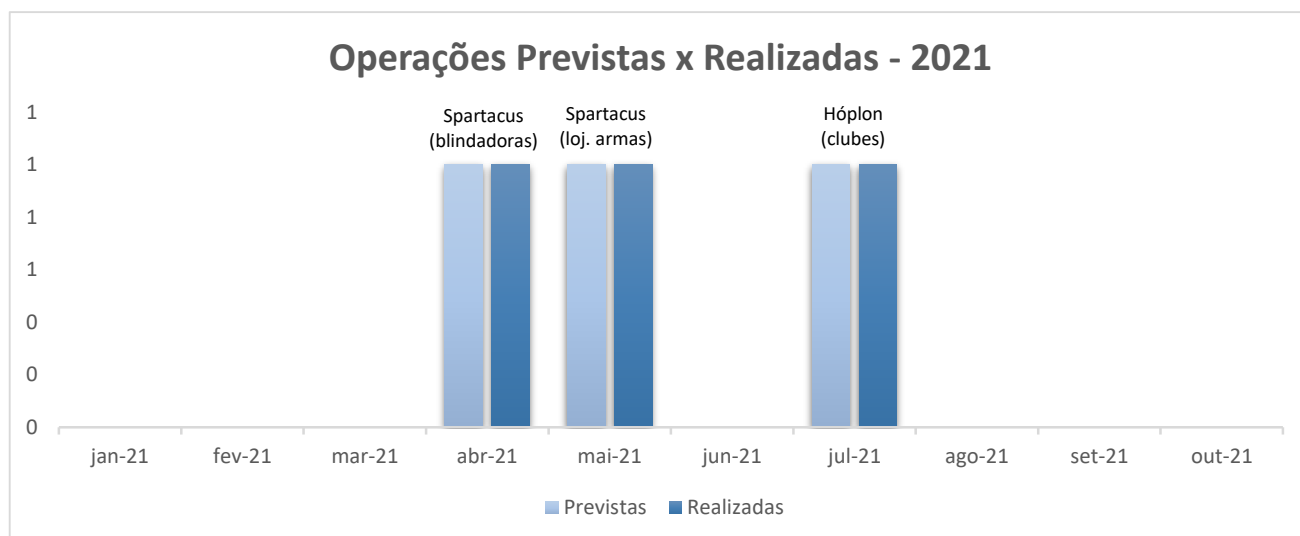
Relação entre Processos Recebidos x Analisados/7ª RM/Mês - 2021



Mês	Analisados	Recebidos	Analisados/Recebidos
jan-21	1.563	2.111	74,04%
fev-21	2.632	2.089	125,99%
mar-21	3.841	2.531	151,76%
abr-21	2.886	1.946	148,30%
mai-21	2.613	2.547	102,59%
jun-21	2.986	2.815	106,07%
jul-21	2.662	3.344	79,61%
ago-21	2.142	3.912	54,75%
set-21			
out-21			
nov-21			
dez-21			
Total			
Média Mensal	2.666	2.662	105,39%

Obs: percentuais acima de 100% indicam a análise de processos acumulados

Indicadores que Medem Produtividade



Mês	Previstas	Realizadas
jan-21	0	0
fev-21	0	0
mar-21	0	0
abr-21	1	1
mai-21	1	1
jun-21	0	0
jul-21	1	1
ago-21	0	0
set-21	0	0
out-21	0	0
nov-21	0	0
dez-21	0	0
Total	3	3

Polaridade: Quanto maior melhor

Meta: 100%

Indicador previsto na ITA Nr 07-COLOG, de 10 de abril de 2017.

Indicadores que Medem Produtividade

Custo das Operações - Previsto x Realizado - 2021



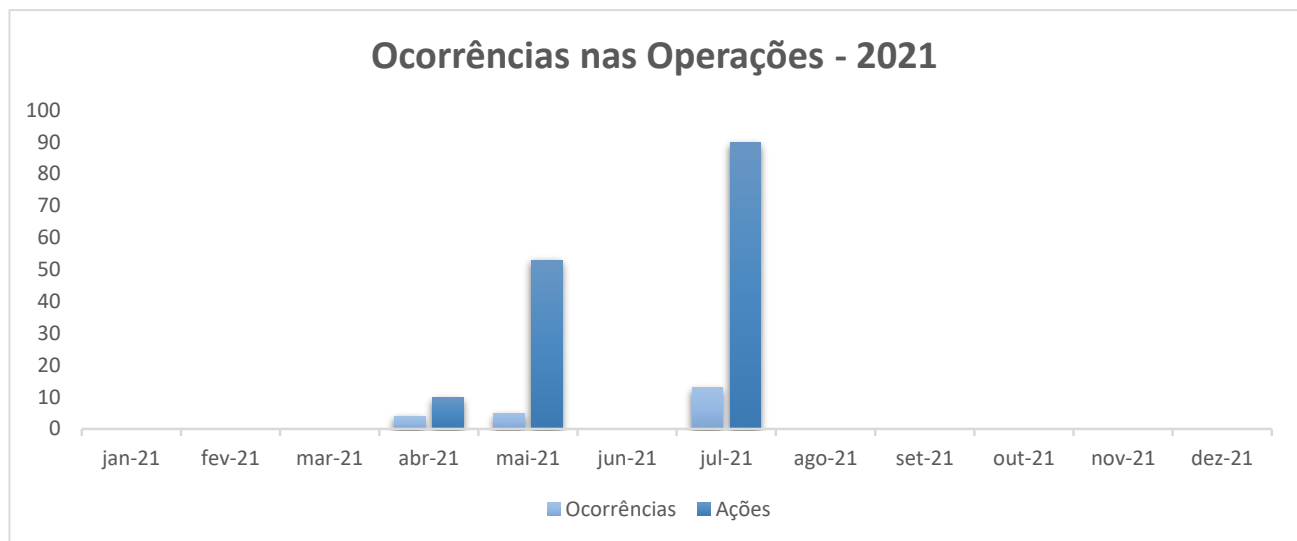
Mês	Previsto	Realizado
jan-21		
fev-21		
mar-21	4.779,00	2.124,00
abr-21	43.033,20	
mai-21	11.169,60	
jun-21		
jul-21		
ago-21		
set-21	46.182,00	35.686,35
out-21		
nov-21		
dez-21		
Total	105.163,80	37.810,35

Polaridade: Quanto menor melhor

Meta: 100% ou <

Indicador previsto na ITA Nr 07-COLOG, de 10 de abril de 2017.

Indicadores que Medem Produtividade



Mês	Ocorrências	Ações	% Ocorrências
jan-21			
fev-21			
mar-21			
abr-21	4	10	40,00%
mai-21	5	53	9,43%
jun-21			
jul-21	13	90	14,44%
ago-21			
set-21			
out-21			
nov-21			
dez-21			
Total	22	153	14,38%

Polaridade: Quanto menor melhor

Meta: 2% ou <

Indicador previsto na ITA Nr 07-COLOG, de 10 de abril de 2017.