



Operações de Fiscalização



Autorizações

ITA nº 07

Resumo



Sistema de Medição de Desempenho

Sistema de Fiscalização de Produtos Controlados/7 (SisFPC/7)



Este registro trata, de forma resumida, dos indicadores avaliativos de desempenho que permitem ao Serviço de Fiscalização de Produtos Controlados/7 (SFPC/7) medir o rendimento e a performance dos diferentes processos que estão sendo realizados, bem como verificar a sua tendência.

Os dados apresentados constituem-se em valiosos instrumentos de assessoria para realizar, de forma mais adequada, a gestão dos processos, propiciando possibilidades mais objetivas e claras ao atendimento das metas estabelecidas pelo Comando da 7ª Região Militar (Cmndo 7ª RM) e pela Diretoria de Fiscalização de Produtos Controlados (DFPC).

A medição dos resultados e a sua difusão irão permitir a comunicação das metas e dos resultados para todo o universo de pessoas interessadas, demonstrando o quanto eficiente, eficaz e efetivo estão os serviços prestados pelo SFPC/7.

O Sistema de Medição de Desempenho foi construído com base no Plano de Gestão 2019-2021 do SFPC/7, que por sua vez, está alinhado com os Planos de Gestão do Cmndo 7ª RM e da DFPC.



SisFPC

Você Pode Confiar!

Índice

Indicadores que medem a eficácia

1. Quantidade de processos realizados 7ª RM - 2024

- a. Mês
- b. CAC/Mês
- c. PJ/Mês
- d. OSOP/Mês
- e. Mil EB/Mês



2. Total de Operações Realizadas - 2024

Indicadores que medem efetividade

3. Processos Analisados 7ª RM - 2024

- a. Mês
- b. CAC/Mês
- c. PJ/Mês
- d. OSOP/Mês
- e. Mil EB/Mês



4. Processos Analisados 7ª RM - 2024

Indicadores que medem eficiência

5. Tempo Médio de Tramitação de Processos 7ª RM - 2024

- a. Mês
- b. CAC/Mês
- c. PJ/Mês
- d. OSOP/Mês
- e. Mil EB/Mês



6. Custo de Operações Realizadas - 2024

Os dados apresentados são os referentes a área de responsabilidade da 7ª Região Militar, que jurisdiciona os estados do Rio Grande do Norte, da Paraíba, de Pernambuco e de Alagoas.

INDICADORES DE DESEMPENHO					
ID	Carteira	Meta	Polarização	Periodicidade	Tipo de Indicador
IAUT = N° Processos Pendentes/N° Total de Processos	CAC	IAUT = 2% ou < 2%	Quanto menor melhor	Mensal	Eficácia
IAUT = N° Processos Pendentes/N° Total de Processos	PJ	IAUT = 2% ou < 2%	Quanto menor melhor	Mensal	Eficácia
IAUT = N° Processos Pendentes/N° Total de Processos	OSOP	IAUT = 2% ou < 2%	Quanto menor melhor	Mensal	Eficácia
IAUT = N° Processos Pendentes/N° Total de Processos	Mil EB	IAUT = 2% ou < 2%	Quanto menor melhor	Mensal	Eficácia
Iprev = N° de Processos Analisados < 60d/N° de Total de Processos	CAC	100%	Quanto maior melhor	Mensal	Efetividade
Iprev = N° de Processos Analisados < 60d/N° de Total de Processos	PJ	100%	Quanto maior melhor	Mensal	Efetividade
Iprev = N° de Processos Analisados < 60d/N° de Total de Processos	OSOP	100%	Quanto maior melhor	Mensal	Efetividade
Iprev = N° de Processos Analisados < 60d/N° de Total de Processos	Mil EB	100%	Quanto maior melhor	Mensal	Efetividade
ITM (dias) = TMTP/60 ou (Qtde de dias/Qtde de processos)/60	CAC	ITM <=1	Quanto menor melhor	Mensal	Eficiência
ITM (dias) = TMTP/60 ou (Qtde de dias/Qtde de processos)/60	PJ	ITM <=1	Quanto menor melhor	Mensal	Eficiência
ITM (dias) = TMTP/60 ou (Qtde de dias/Qtde de processos)/60	OSOP	ITM <=1	Quanto menor melhor	Mensal	Eficiência
ITM (dias) = TMTP/60 ou (Qtde de dias/Qtde de processos)/60	Mil EB	ITM <=1	Quanto menor melhor	Mensal	Eficiência
IOR = Total de Operações realizadas/Total de Operações Previstas	CopCon	100%	Quanto maior melhor	Trimestral	Eficácia
ICO= Custo Total de Operações Realizadas/Custo Orçado para Operações no Período	CopCon	ICO = <100%	Quanto menor melhor	Anual	Eficiência
ITOI =N° de Ocorrências/N° de Ações de Fiscalização	CopCon	ITOI = 0,02 ou <	Quanto menor melhor	Trimestral	Efetividade

Indicadores que Medem Eficácia

Mês	Operações Realizadas	Operações Previstas	IOR	PLANO DE AÇÃO
jan-23				
fev-23				
mar-23	3	1	300%	
abr-23				
mai-23				
jun-23	6	5	120%	
jul-23				
ago-23				
set-23	2	2	100%	
out-23				
nov-23				
dez-23				
jan-24				
fev-24				
mar-24	2	0		
abr-24				
mai-24				
jun-24	6	1	600%	
jul-24				
ago-24				
set-24	2	3	67%	
out-24				
nov-24				
dez-24				
Total	21	21	100%	

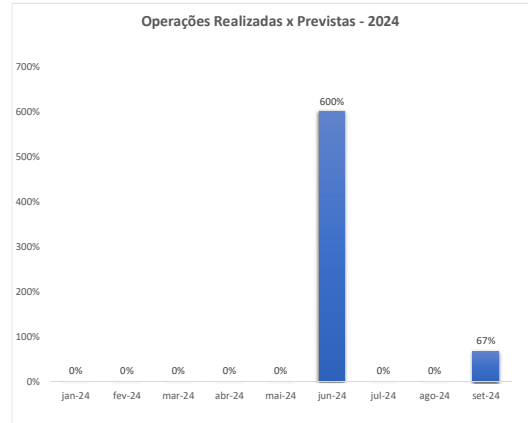
Indicador: Operações realizadas

Fórmula: $IOR = \text{Total de Operações realizadas} / \text{Total de Operações Previstas}$

Polaridade: Quanto maior melhor

Periodicidade: Trimestral

Meta: 100%



Indicadores que Medem Eficiência

Mês	Custo Op. Realizado	Custo Op. Orçado	ICO	PLANO DE AÇÃO
jan-23				
fev-23				
mar-23				
abr-23				
mai-23				
jun-23	53.949	169.486	32%	
jul-23				
ago-23				
set-23				
out-23				
nov-23				
dez-23				
jan-24				
fev-24				
mar-24				
abr-24	50.690	73.910	69%	
mai-24				
jun-24				
jul-24				
ago-24				
set-24				
out-24				
nov-24				
dez-24				
Total	104.639	243.396	43%	

Indicador: Custo das Operações

Fórmula: $ICO = \text{Custo Total de Operações Realizadas} / \text{Custo Orçado para Operações no Período}$

Polaridade: Quanto menor melhor

Periodicidade: Anual

Meta: $ICO < 100\%$ 

Indicadores que Medem Efetividade

Mês	Nº Ocorrências	Nº Ações Fiscalização	ITOI	PLANO DE AÇÃO
jan-23				
fev-23				
mar-23	2	37	5%	
abr-23				
mai-23				
jun-23	459	2.379	19%	
jul-23				
ago-23				
set-23				
out-23				
nov-23				
dez-23				
jan-24				
fev-24				
mar-24				
abr-24				
mai-24	30	179	17%	
jun-24				
jul-24				
ago-24				
set-24				
out-24				
nov-24				
dez-24				
Total	491	491		

Indicador: Taxa de Ocorrências de Infrações

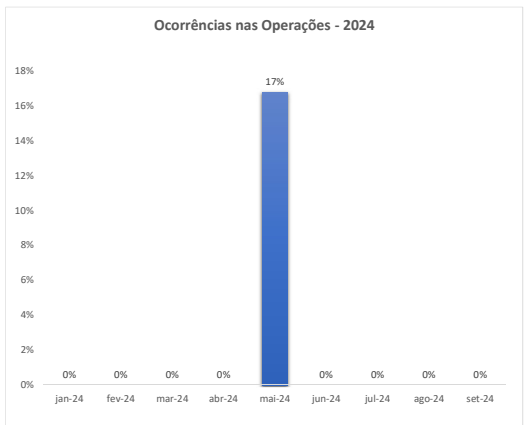
Fórmula: $ITOI = \text{Nº de Ocorrências} / \text{Nº de Ações de Fiscalização}$

Polaridade: Quanto menor melhor

Periodicidade: Trimestral

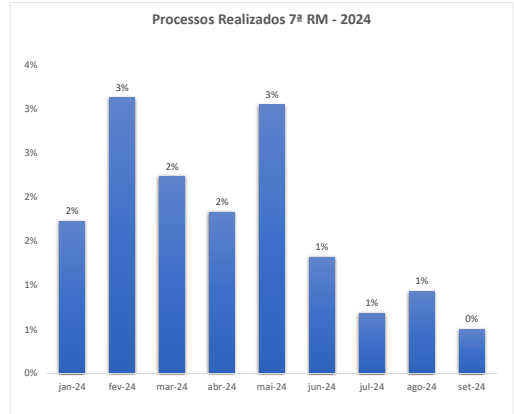
Meta: $ITOI = 0,02$ ou <

2%



Indicadores que Medem Eficácia

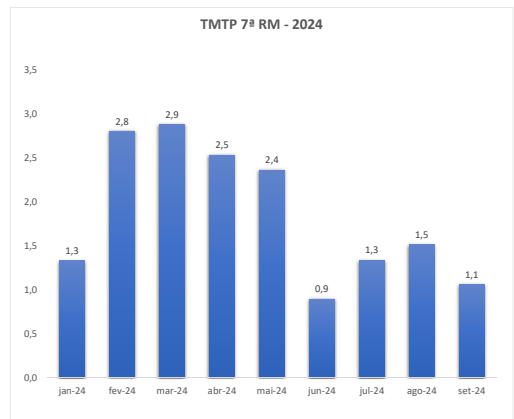
Mês	Processos Pendentes	Total de Processos	IAut	Eficácia
jan-23	0	42	0%	100%
fev-23	0	54	0%	100%
mar-23	6	143	4%	96%
abr-23	0	51	0%	100%
mai-23	2	231	1%	99%
jun-23	4	136	3%	97%
jul-23	0	74	0%	100%
ago-23	0	138	0%	100%
set-23	1	102	1%	99%
out-23	2	126	2%	98%
nov-23	1	69	1%	99%
dez-23	0	19	0%	100%
jan-24	1	58	2%	98%
fev-24	4	128	3%	97%
mar-24	5	224	2%	98%
abr-24	4	219	2%	98%
mai-24	7	230	3%	97%
jun-24	2	152	1%	99%
jul-24	1	147	1%	99%
ago-24	2	215	1%	99%
set-24	1	201	0%	100%
out-24	0	0		
nov-24	0	0		
dez-24	0	0		
Total	27	1.574		



Indicador: Processos com pendências/não concluídos.
 Fórmula: IAut = Nº Processos Pendentes/Nº Total de Processos
 Polaridade: Quanto menor melhor
 Periodicidade: Mensal
 Meta: IAut = 2% ou < 2%

Indicadores que Medem Eficiência

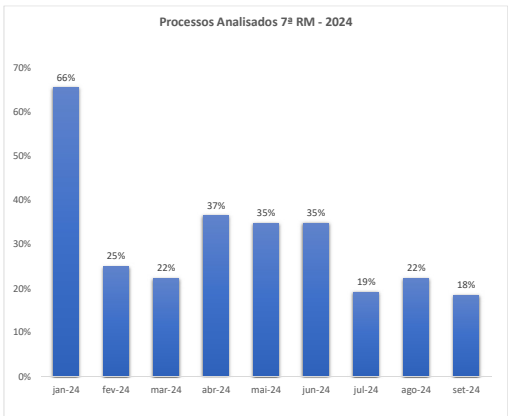
Mês	TMTP	ITM (dias)	PLANO DE AÇÃO
jan-23	114	1,9	
fev-23	46	0,8	
mar-23	73	1,2	
abr-23	91	1,5	
mai-23	51	0,8	
jun-23	50	0,8	
jul-23	39	0,7	
ago-23	104	1,7	
set-23	37	0,6	
out-23	45	0,7	
nov-23	50	0,8	
dez-23	83	1,4	
jan-24	80	1,3	
fev-24	168	2,8	
mar-24	172	2,9	
abr-24	152	2,5	
mai-24	142	2,4	
jun-24	54	0,9	
jul-24	80	1,3	
ago-24	90	1,5	
set-24	63	1,1	
out-24	0	0,0	
nov-24	0	0,0	
dez-24	0	0,0	
Total	1.782	30	



Indicador: Tempo Médio de Tramitação de Processos.
 Fórmula: ITM (dias) = TMTP/60 ou (Qtde de dias/Qtde de processos)/60
 Polaridade: Quanto menor melhor
 Periodicidade: Mensal
 Meta: ITM <=1

Indicadores que Medem Efetividade

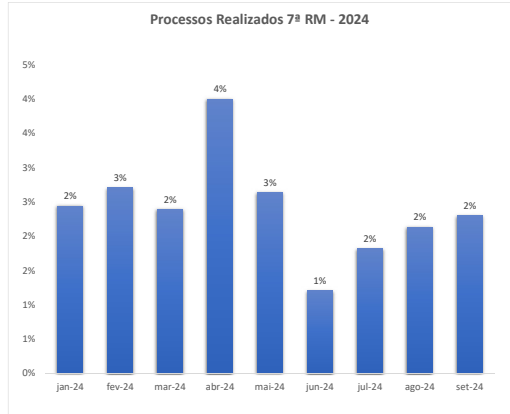
Mês	Processos Analisados < 60d	Total de Processos	Iprev	PLANO DE AÇÃO
jan-23	4	42	10%	
fev-23	30	54	56%	
mar-23	60	143	42%	
abr-23	9	51	18%	
mai-23	133	231	58%	
jun-23	99	136	73%	
jul-23	45	74	61%	
ago-23	54	138	39%	
set-23	24	102	24%	
out-23	50	126	40%	
nov-23	24	69	35%	
dez-23	3	19	16%	
jan-24	38	58	66%	
fev-24	32	128	25%	
mar-24	50	224	22%	
abr-24	80	219	37%	
mai-24	80	230	35%	
jun-24	53	152	35%	
jul-24	28	147	19%	
ago-24	48	215	22%	
set-24	37	201	18%	
out-24	0	0		
nov-24	0	0		
dez-24	0	0		
Total	981	2.759	36%	



Indicador: Previsibilidade, Processos analisados em 60 dias ou menos.
 Fórmula: Iprev = Nº de Processos Analisados < 60d/Nº de Total de Processos
 Polaridade: Quanto maior melhor
 Periodicidade: Mensal
 Meta: 100%

Indicadores que Medem Eficácia

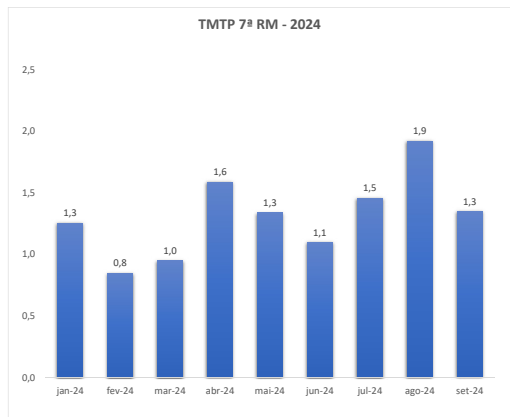
Mês	Processos Pendentes	Total de Processos	IAut	Eficácia
jan-23	1	28	4%	96%
fev-23	1	62	2%	98%
mar-23	1	69	1%	99%
abr-23	2	69	3%	97%
mai-23	1	84	1%	99%
jun-23	4	100	4%	96%
jul-23	1	70	1%	99%
ago-23	4	73	5%	95%
set-23	3	62	5%	95%
out-23	1	68	1%	99%
nov-23	2	53	4%	96%
dez-23	0	50	0%	100%
jan-24	1	41	2%	98%
fev-24	1	37	3%	97%
mar-24	1	42	2%	98%
abr-24	2	50	4%	96%
mai-24	3	114	3%	97%
jun-24	1	83	1%	99%
jul-24	2	110	2%	98%
ago-24	2	94	2%	98%
set-24	2	87	2%	98%
out-24	0	0		
nov-24	0	0		
dez-24	0	0		
Total	15	658		



Indicador: Processos com pendências/não concluídos.
 Fórmula: IAut = Nº Processos Pendentes/Nº Total de Processos
 Polaridade: Quanto menor melhor
 Periodicidade: Mensal
 Meta: IAut = 2% ou < 2%

Indicadores que Medem Eficiência

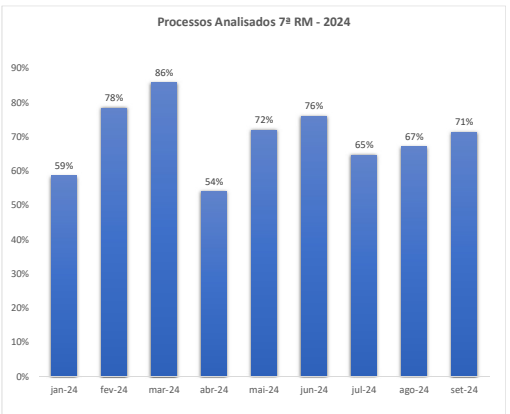
Mês	TMTP	ITM (dias)	PLANO DE AÇÃO
jan-23	36	0,6	
fev-23	27	0,4	
mar-23	31	0,5	
abr-23	35	0,6	
mai-23	33	0,6	
jun-23	35	0,6	
jul-23	40	0,7	
ago-23	43	0,7	
set-23	24	0,4	
out-23	41	0,7	
nov-23	38	0,6	
dez-23	41	0,7	
jan-24	75	1,3	
fev-24	51	0,8	
mar-24	57	1,0	
abr-24	95	1,6	
mai-24	80	1,3	
jun-24	66	1,1	
jul-24	87	1,5	
ago-24	115	1,9	
set-24	81	1,3	
out-24	0	0,0	
nov-24	0	0,0	
dez-24	0	0,0	
Total	1.129	19	



Indicador: Tempo Médio de Tramitação de Processos.
 Fórmula: ITM (dias) = TMTP/60 ou (Qtde de dias/Qtde de processos)/60
 Polaridade: Quanto menor melhor
 Periodicidade: Mensal
 Meta: ITM <=1

Indicadores que Medem Efetividade

Mês	Processos Analisados < 60d	Total de Processos	Iprev	PLANO DE AÇÃO
jan-23	20	28	71%	
fev-23	53	62	85%	
mar-23	62	69	90%	
abr-23	53	69	77%	
mai-23	69	84	82%	
jun-23	91	100	91%	
jul-23	58	70	83%	
ago-23	61	73	84%	
set-23	57	62	92%	
out-23	55	68	81%	
nov-23	38	53	72%	
dez-23	37	50	74%	
jan-24	24	41	59%	
fev-24	29	37	78%	
mar-24	36	42	86%	
abr-24	27	50	54%	
mai-24	82	114	72%	
jun-24	63	83	76%	
jul-24	71	110	65%	
ago-24	63	94	67%	
set-24	62	87	71%	
out-24	0	0		
nov-24	0	0		
dez-24	0	0		
Total	1.111	1.446	77%	

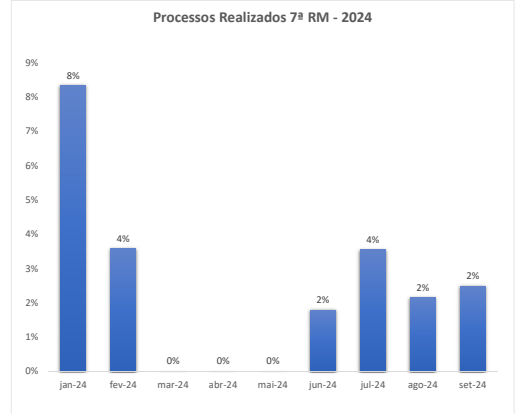


Indicador: Previsibilidade, Processos analisados em 60 dias ou menos.
 Fórmula: Iprev = Nº de Processos Analisados < 60d/Nº de Total de Processos
 Polaridade: Quanto maior melhor
 Periodicidade: Mensal
 Meta: 100%

Indicadores que Medem Eficácia

Mês	Processos Pendentes	Total de Processos	IAut	Eficácia
jan-23	1	416	0%	100%
fev-23	9	250	4%	96%
mar-23	10	503	2%	98%
abr-23	4	253	2%	98%
mai-23	26	562	5%	95%
jun-23	9	359	3%	97%
jul-23	8	152	5%	95%
ago-23	0	28	0%	100%
set-23	0	21	0%	100%
out-23	12	217	6%	94%
nov-23	6	113	5%	95%
dez-23	0	35	0%	100%
jan-24	1	12	8%	92%
fev-24	1	28	4%	96%
mar-24	0	17	0%	100%
abr-24	0	15	0%	100%
mai-24	0	15	0%	100%
jun-24	2	112	2%	98%
jul-24	31	875	4%	96%
ago-24	9	418	2%	98%
set-24	19	763	2%	98%
out-24	0	0		
nov-24	0	0		
dez-24	0	0		
Total	63	2.255		

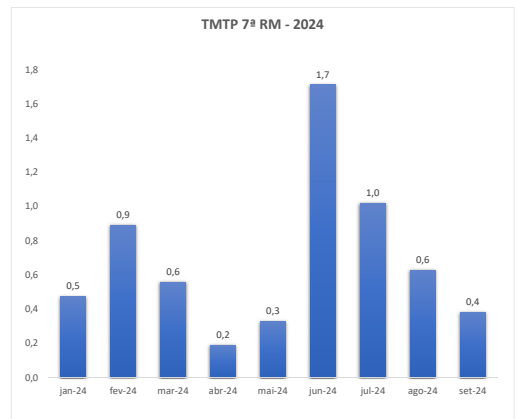
Indicador: Processos com pendências/não concluídos.
 Fórmula: IAut = N° Processos Pendentes/N° Total de Processos
 Polaridade: Quanto menor melhor
 Periodicidade: Mensal
 Meta: IAut = 2% ou < 2%



Indicadores que Medem Eficiência

Mês	TMTP	ITM (dias)	PLANO DE AÇÃO
jan-23	12	0,2	
fev-23	14	0,2	
mar-23	13	0,2	
abr-23	8	0,1	
mai-23	12	0,2	
jun-23	9	0,2	
jul-23	7	0,1	
ago-23	23	0,4	
set-23	42	0,7	
out-23	64	1,1	
nov-23	25	0,4	
dez-23	33	0,6	
jan-24	29	0,5	
fev-24	53	0,9	
mar-24	33	0,6	
abr-24	11	0,2	
mai-24	20	0,3	
jun-24	103	1,7	
jul-24	61	1,0	
ago-24	38	0,6	
set-24	23	0,4	
out-24	0	0,0	
nov-24	0	0,0	
dez-24	0	0,0	
Total	634	11	

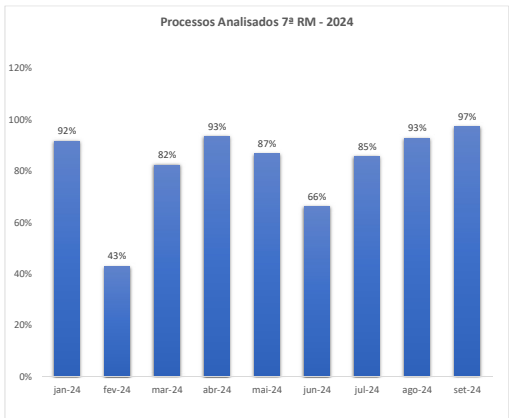
Indicador: Tempo Médio de Tramitação de Processos.
 Fórmula: ITM (dias) = TMTP/60 ou (Qtde de dias/Qtde de processos)/60
 Polaridade: Quanto menor melhor
 Periodicidade: Mensal
 Meta: ITM <=1



Indicadores que Medem Efetividade

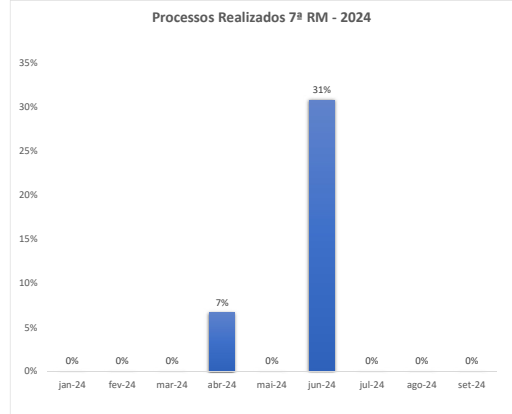
Mês	Processos Analisados < 60d	Total de Processos	Iprev	PLANO DE AÇÃO
jan-23	411	416	99%	
fev-23	246	250	98%	
mar-23	490	503	97%	
abr-23	247	253	98%	
mai-23	542	562	96%	
jun-23	353	359	98%	
jul-23	144	152	95%	
ago-23	24	28	86%	
set-23	14	21	67%	
out-23	56	217	26%	
nov-23	95	113	84%	
dez-23	24	35	69%	
jan-24	11	12	92%	
fev-24	12	28	43%	
mar-24	14	17	82%	
abr-24	14	15	93%	
mai-24	13	15	87%	
jun-24	74	112	66%	
jul-24	748	875	85%	
ago-24	387	418	93%	
set-24	742	763	97%	
out-24	0	0		
nov-24	0	0		
dez-24	0	0		
Total	4.661	5.164	90%	

Indicador: Previsibilidade, Processos analisados em 60 dias ou menos.
 Fórmula: Iprev = N° de Processos Analisados < 60d/N° de Total de Processos
 Polaridade: Quanto maior melhor
 Periodicidade: Mensal
 Meta: 100%



Indicadores que Medem Eficácia

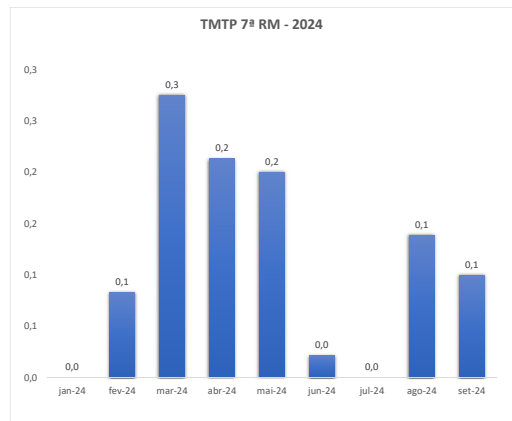
Mês	Processos Pendentes	Total de Processos	IAut	Eficácia
jan-23	0	0		
fev-23	0	0		
mar-23	0	0		
abr-23	0	0		
mai-23	0	0		
jun-23	0	0		
jul-23	0	0		
ago-23	0	0		
set-23	0	0		
out-23	0	0		
nov-23	0	0		
dez-23	0	0		
jan-24	0	0		
fev-24	0	1	0%	100%
mar-24	0	10	0%	100%
abr-24	1	15	7%	93%
mai-24	0	3	0%	100%
jun-24	4	13	31%	69%
jul-24	0	2	0%	100%
ago-24	0	3	0%	100%
set-24	0	1	0%	100%
out-24	0	0		
nov-24	0	0		
dez-24	0	0		
Total	5	48		



Indicador: Processos com pendências/não concluídos.
 Fórmula: IAut = Nº Processos Pendentes/Nº Total de Processos
 Polaridade: Quanto menor melhor
 Periodicidade: Mensal
 Meta: IAut = 2% ou < 2%

Indicadores que Medem Eficiência

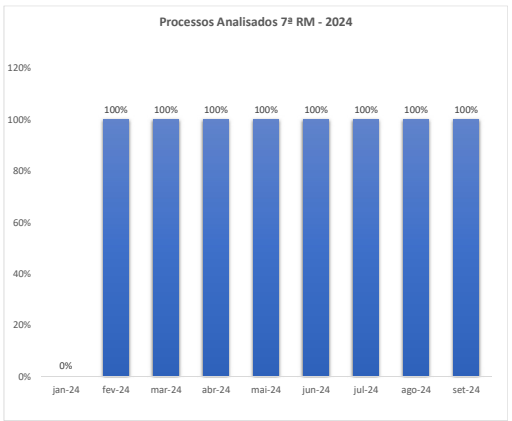
Mês	TMTP	ITM (dias)	PLANO DE AÇÃO
jan-23	0	0,0	
fev-23	0	0,0	
mar-23	0	0,0	
abr-23	0	0,0	
mai-23	0	0,0	
jun-23	0	0,0	
jul-23	0	0,0	
ago-23	0	0,0	
set-23	0	0,0	
out-23	0	0,0	
nov-23	0	0,0	
dez-23	0	0,0	
jan-24	0	0,0	
fev-24	5	0,1	
mar-24	17	0,3	
abr-24	13	0,2	
mai-24	12	0,2	
jun-24	1	0,0	
jul-24	0	0,0	
ago-24	8	0,1	
set-24	6	0,1	
out-24	0	0,0	
nov-24	0	0,0	
dez-24	0	0,0	
Total	62	1	



Indicador: Tempo Médio de Tramitação de Processos.
 Fórmula: ITM (dias) = TMTP/60 ou (Qtde de dias/Qtde de processos)/60
 Polaridade: Quanto menor melhor
 Periodicidade: Mensal
 Meta: ITM <=1

Indicadores que Medem Efetividade

Mês	Processos Analisados < 60d	Total de Processos	Iprev	PLANO DE AÇÃO
jan-23	0	0		
fev-23	0	0		
mar-23	0	0		
abr-23	0	0		
mai-23	0	0		
jun-23	0	0		
jul-23	0	0		
ago-23	0	0		
set-23	0	0		
out-23	0	0		
nov-23	0	0		
dez-23	0	0		
jan-24	0	0		
fev-24	1	1	100%	
mar-24	10	10	100%	
abr-24	15	15	100%	
mai-24	3	3	100%	
jun-24	13	13	100%	
jul-24	2	2	100%	
ago-24	3	3	100%	
set-24	1	1	100%	
out-24	0	0		
nov-24	0	0		
dez-24	0	0		
Total	48	48	100%	



Indicador: Previsibilidade, Processos analisados em 60 dias ou menos.
 Fórmula: Iprev = Nº de Processos Analisados < 60d/Nº de Total de Processos
 Polaridade: Quanto maior melhor
 Periodicidade: Mensal
 Meta: 100%